Nittobo News Release

2026 年 11 月 11 日

各 位

日 東 紡

# 【重要】物流委託先における個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が提供するサービス「nekoPro」において物流業務を委託している株式会社オープンロジ（以下「委託先」）のシステムにおきまして、第三者からの不正アクセスがあり、お客様の個人情報が流出した可能性があることが判明いたしました。ご利用中のお客様および関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

また、現時点において本件に起因するお客様情報の不正利用等の報告は受けておりません。現時点で判明している状況ならびに対応について、以下のとおりご報告いたします。

＜ご参考＞株式会社オープンロジの公表内容（11 月 11 日公表）
https://corp.openlogi.com/news/notice-20261111/

記

## 1．経緯

2026 年 11 月 10 日 14 時頃、委託先より「システムへの不正アクセスにより、お客様の情報が流出した可能性がある」との連絡を受けました。

## 2．対象となる情報および流出の可能性がある範囲

委託先から報告を受けた、流出の可能性があるお客様の範囲は以下の通りです。

- **対象となるお客様**：2026 年 4 月 8 日～11 月 8 日までに当社 EC サイトにて「nekoPro 尿検査キット」をご購入いただいた方
- **流出した可能性のある情報**：氏名、住所、メールアドレス、電話番号、商品情報
  **※クレジットカード情報の流出はございません。**

## 3．現在の対応状況および二次被害の有無

- 事態の把握および影響範囲の特定に向け、委託先および外部専門機関と連携し、詳細な調査を進めております。
- 該当サーバは停止し、すでにシステムの改修を完了しており、商品の出庫は再開しております。
- 個人情報保護委員会等の関係機関への報告手続きを進めております。
- 現時点において、本件に起因するお客様情報の不正利用や二次被害が発生したとの報告は受けておりません。

**4．お客様へのお願いと消費者向けの対策（注意喚起）**

漏えいの対象となる可能性が高いお客様につきましては、特定でき次第、個別にメール等にてご連絡を差し上げます。

また、本件に関連して、「日東紡績」や「nekoPro」を名乗る不審なメールや SMS が届く可能性がございます。お客様におかれましては、以下の点に十分ご注意いただきますようお願い申し上げます。

- **不審なメールは開かないでください：** 身に覚えのない件名のメールを受信した場合は、ウイルス感染やフィッシング詐欺のリスクがあるため、開封せずに速やかに削除をお願いいたします。
- **リンクのクリックや添付ファイルの実行はお控えください：** 万が一メールを開封してしまった場合でも、本文中の URL（リンク）をクリックしたり、添付ファイルを開いたりしないようお願いいたします。
- **個人情報の入力を要求することはございません：** 当社から、メールや SMS 等でクレジットカード情報やパスワードなどの入力を求めることは一切ございません。そのような要求があった場合は絶対に入力しないでください。

**5．本件に関するお問い合わせ窓口**

新たな事実関係が判明した場合、速やかに当社 Web サイト等にてお知らせいたします。本件に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口までご連絡ください。

**■お客様からのお問い合わせ先：**

日東紡 新規事業創出センター：nekopro-contact@nittobogrp.com

受付時間： 24 時間受付（ご回答は平日 10:00～18:00 の間に順次対応いたします）

**■メディアからのお問い合わせ先：**

日東紡 コーポレート・コミュニケーション部：ir@nittobogrp.com

重ねてではございますが、お客様に多大なるご不安とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。今後の対応につきましても、誠意をもって取り組んでまいります。

以 上